

PRIVATLIVSPOLITIK – DIN BOLIGØKONOMI APS

1. INDLEDNING

- 1.1 Denne privatlivspolitik ("**Privatlivspolitik**") gælder for Din Boligøkonomi ApS ("**vi**", "**os**" eller "**vores**"), når vi som led i vores forretning behandler personoplysninger om dig som kunde eller potentiel kunde i Din Boligøkonomi.
- 1.2 Vi er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, der fremgår af Privatlivspolitikken og er således ansvarlig for at sikre, at dine personoplysninger behandles i overensstemmelse med den til enhver tid gældende databeskyttelseslovgivning.
- 1.3 I Privatlivspolitikken informerer vi dig om dine rettigheder samt om, hvordan vi behandler og beskytter dine personoplysninger. Hvis du har spørgsmål om vores behandling af dine personoplysninger, er du altid velkommen til at kontakte os:

Din Boligøkonomi ApS
CVR-nr. 42513784
Århusgade 118, 2150 Nordhavn
E-mail: info@dinboligoekonomi.dk

2. DEFINITIONER

- 2.1 "**gældende databeskyttelseslovgivning**" henviser til den generelle forordning om databeskyttelse (forordning nr. 2016/679), som suppleres og gennemføres ved lov nr. 502 af 23. maj 2018 (Databeskyttelsesloven) og relateret national lovgivning, samt Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2002/58/EF af 12.juli 2002 om behandling af personoplysninger og beskyttelse af privatlivets fred i den elektroniske kommunikationssektor (E-Privacy direktivet) samt nationale implementeringer heraf.
- 2.2 "**personoplysninger**" betyder enhver form for information om en fysisk person, der direkte eller indirekte kan identificeres ved en identifikator som eksempelvis navn, adresse, lokaliseringsdata eller IP-adresser.
- 2.3 "**behandling**" betyder enhver aktivitet, som personoplysninger gøres til genstand for som eksempelvis indsamling, organisering, opbevaring, sletning eller videregivelse.
- 2.4 "**dataansvarlig**" henviser til os i dette tilfælde, idet vi afgør, til hvilke formål og med hvilke hjælpemidler der må foretages Behandling af Personoplysninger.

3. HVILKE PERSONOPLYSNINGER BEHANDLER VI?

3.1 Vi behandler følgende typer af personoplysninger om dig, for at overholde vores aftaler med dig og så vi kan tilbyde dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger:

- Grundlæggende identitets og kontaktoplysninger, herunder navn, adresse og e-mail;
- Betalingsoplysninger/faktureringsoplysninger:
- CPR-nr.;
- Økonomiske oplysninger, herunder oplysninger om indkomst, bonus, gæld, formue, skattemæssige forhold og pension;
- Oplysninger om job, erhverv eller uddannelse;
- Oplysninger om din husstand og din familie;
- Oplysninger der kan fremgå af budgetoplysninger, som du giver os; og
- Øvrige oplysninger, som indgår i vores korrespondance med dig.

3.1.1 Vi er ude af stand til at levere vores rådgivning og tilbyde dig de bedste løsninger, medmindre du stiller ovenstående personoplysninger til rådighed for os.

3.1.2 Vores mulighed for at tilbyde dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger afhænger i høj grad af, hvor godt vi kender dig. Det er derfor vigtigt, at de oplysninger, du giver os, er korrekte og nøjagtige, og at du informerer os, når der sker ændringer.

3.2 Følsomme personoplysninger:

3.2.1 Din Boligøkonomi behandler kun følsomme oplysninger om dig, hvis du har givet samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2 litra a. Hvis du imidlertid selv indleverer materiale til os, fx en mail eller et budget med følsomme personoplysninger om dit helbred eller medlemskab af et politisk parti eller en fagforening, betragter vi det som dit samtykke til, at vi kan gemme oplysningerne, fx i det indsendte budget. Vi anvender ikke oplysningerne i andre sammenhænge.

4. HVAD BRUGER VI DINE PERSONOPLYSNINGERNE TIL?

4.1 Vi behandler ovenstående personoplysninger med følgende formål:

- (a) For at vi kan tilbyde dig den bedste rådgivning og de bedste;
- (b) For at kunne administrere vores kundeforhold med dig; og
- (c) For at overholde lovkrav.

5. HVORDAN FÅR VI DE OPLYSNINGER, SOM VI HAR OM DIG?

5.1 Vi får oplysningerne direkte fra dig, fx når du

- Indsender bestemte dokumenter til os;
- Deltager i møder med os; og
- Taler i telefon med os.

6. AUTOMATISKE INDIVIDUELLE AFGØRELSER, HERUNDER PROFILERING

6.1 Dine personoplysninger er ikke genstand for en automatisk behandling.

7. HVAD ER VORES RETSGRUNDLAG FOR AT BEHANDLE DINE PERSONOPLYSNINGER?

7.1 Din Boligøkonomi registrerer og bruger dine personoplysninger, når:

- (a) vi skal tilbyde dig den bedste rådgivning og indhente tilbud. Retsgrundlaget for behandling af dine fortrolige og følsomme personoplysninger, fx dit CPR-nr., økonomiske forhold og oplysninger der kan fremgå af budgetoplysninger, er dit udtrykkelige samtykke efter reglerne i den danske databeskyttelseslov §11, stk. 2, nr. 2, og § 6, stk. 1, og stk. 3, jf. databeskyttelsesforordningen art. 6, stk. 1, litra a.;
- (b) vi gennemfører dit køb hos os for rådgivning og betaling herfor. Retsgrundlaget for vores registrering af oplysningerne er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b, om behandlinger, som er nødvendige for at vi kan opfylde vores aftale med dig.
- (c) vi registrerer oplysninger, som er krævet efter bogføringsloven eller som led i indberetningspligten til skattemyndighederne. Retsgrundlaget er databeskyttelseslovens § 6, stk. 1, jf. databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra c, om behandling, som er nødvendig for at overholde en retslig forpligtelse.

8. MODTAGERE AF PERSONOPLYSNINGER

8.1 Videregivelse af oplysninger om dig vil kun ske under iagttagelse af behandlingsreglerne gældende databeskyttelseslovgivning. Vi vil i hvert enkelt tilfælde vurdere, om videregivelsen kræver dit udtrykkelige samtykke, eller om videregivelsen kan ske på andet retsgrundlag.

8.2 Vi videregiver eller overlader kun dine personoplysninger til følgende kategorier af modtagere i forbindelse med administration af kundeforholdet:

- (a) Bankforbindelser i forbindelse med administrationen af dine betalinger; og
- (b) Vores databehandlere på grundlag af databehandleraftaler.

8.3 Når vi indhenter tilbud hos bankerne, anonymiserer vi – forinden videregivelsen – dine personoplysninger så banken ikke kan identificere dig som person. Det er således først, når du har valgt det tilbud, du ønsker at benytte, at:

- (a) Vi, med dit forudgående udtrykkelige samtykke, videregiver dine personoplysninger til den valgte bank; eller
- (b) Du selv at indsender/uploader dine personoplysninger direkte til den valgte bank. I det tilfælde bliver banken selvstændig dataansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

8.4 Vi overfører ikke dine personoplysninger til lande etableret uden for EU/EØS.

9. BESVARELSE AF JURIDISKE HENVENDELSER OG FOREBYGGELSE AF SKADE

9.1 Vi kan tilgå, bevare og dele dine personoplysninger til besvarelsen af en juridisk henvendelse (eksempelvis ransagningskendelser, retskendelser, indstævninger eller lignende), eller, hvis

det er nødvendigt for at opdage, forhindre eller påtale svindel eller anden ulovlig aktivitet, beskytte os selv, dig eller andre brugere, herunder som en del af en efterforskning.

10. OPBEVARING AF PERSONOPLYSNINGER

- 10.1 Vi opbevarer dine oplysninger, så længe de er nødvendige i forhold til de formål, som lå til grund for vores indsamling og behandling.
- 10.2 Når dit kundeforhold med os ophører, gemmer vi normalt dine oplysninger i yderligere 5 år. Det sker primært for at leve op til vores forpligtelser i henhold til lov om finansielle rådgivere og boligkreditformidlere i forhold til dokumentationshensyn i forbindelse med ydet rådgivning samt bogføringsloven.
- 10.3 Hvis du som en potentiel ny kunde har anmodet om vores rådgivning, men ikke bliver kunde hos os, vil dine personoplysninger normalt blive gemt i 6 måneder.

11. DINE RETTIGHEDER

- 11.1 Dine rettigheder med hensyn til personoplysninger er beskrevet nedenfor. For at udøve dine rettigheder kan du kontakte os ved at bruge kontaktoplysningerne i punkt 1.3.
- 11.2 Du har – med lovens begrænsninger - visse rettigheder, herunder retten til indsigt i dine personoplysninger, retten til at få ændret ukorrekte oplysninger, retten til at få slettet oplysninger, retten til at få begrænset oplysninger, retten til dataportabilitet, retten til at gøre indsigelse mod behandlingen af personoplysningerne, herunder ift. automatiseret, individuel beslutningstagning (profilering).
- 11.3 Hvis hele eller dele af vores behandling beror på dit samtykke, kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage. Tilbagekaldelse af samtykke påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykke inden tilbagekaldelsen. Bemærk dog, at vi fortsat vil bruge dine personoplysninger, hvis vi er forpligtet til det i henhold til gældende lovgivning.
- 11.4 Ønsker du at klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan det ske til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, e-mail: dt@datatilsynet.dk.

12. MEDDELELSE OM ÆNDRING AF DENNE PRIVATLIVSPOLITIK

- 12.1 Hvis vi foretager ændringer i Privatlivspolitikken, giver vi dig meddelelse herom. Såfremt ændringerne kræver dit samtykke, giver vi dig yderligere, særskilt meddelelse under omstændighederne herfor og anmoder om dit samtykke i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.
-