

FORRETNINGSBETINGELSER

1. GENERELT

- 1.1 Disse forretningsbetingelser er, medmindre andet skriftligt aftales, gældende for enhver opgave, som Din Boligøkonomi ApS ("vi", "os" eller "vores"), bistår med løsningen af på vegne af dig som kunde. Vi gør en dyd ud af, at du får en god oplevelse og gjort os umage med at beskrive betingelserne. Derfor har vi også fremhævet de steder, hvor du skal være ekstra opmærksom, med kursiv skrift.
- 1.2 Forretningsbetingelserne tilsigter at være i overensstemmelse med dine ufravigelige forbrugerrettigheder. I alle tilfælde vil gældende ufravigelige forbrugerrettigheder altid have forrang frem for betingelserne.

2. INDGÅELSE AF AFTALE

- 2.1 Vores aftale med dig træder i kræft på datoen fra din skriftlige accept af vores tilbud, som disse forretningsbetingelser er en integreret del af. Afgivne tilbud er bindende i 14 kalenderdage fra tilbudets datering, medmindre andet tydeligt fremgår af tilbuddet.
- 2.1.1 Vi forbeholder os retten til at afvise en opgave, hvis vi ikke mener, at vi kan udføre opgaven tilfredsstillende for begge parter. Såfremt en opgave afslås, vil vi give dig besked uden unødigt forsinkelse.

3. RÅDGIVNINGEN

- 3.1 Vi forpligter os til at yde dig en kvalificeret rådgivning, til aftalt tid og i aftalt omfang, og i overensstemmelse med bekendtgørelse af lov om finansielle rådgivere, investeringsrådgivere og boligkreditformidlere. 'Rådgivning' skal forstås i bred forstand, da det bl.a. omfatter rådgivning om boligfinansiering, skattemæssige konsekvenser, vejledning af pensionsaftaler, investering, risikoforsikringer etc. ("Services").
- 3.1.1 Vi modtager provision fra nogle af selskaberne bag de finansielle tilbud, som du modtager fra os – men ikke alle. Du kan til enhver tid anmode om at blive oplyst om størrelsen af eller beregningsgrundlaget for en eventuel provision eller andet vederlag.
- 3.2 Til opfyldelse af dele af vores Services, kan vi have behov for din fuldmagt. Såfremt dette er tilfældet, vil du modtage en blanket på din e-mail, som du bedes udfylde og returnere.

4. FORTRYDELSESRET OG REKLAMATION

- 4.1 Når du accepterer et tilbud fra os, giver du os din udtrykkelige tilladelse (samtykke) til, at vi kan begynde at levere vores Services til dig og, at din 14 dages fortrydelsesret bortfalder.
- 4.2 Ønsker du at reklamere over vores Services til dig, kan du skrive til os på vores e-mail, jfr. pkt. 10. Din reklamation skal indeholde en begrundelse for reklamationen og dine kontaktoplysninger.

5. HONORAR OG BETALING

- 5.1 Honoraret fastsættes som angivet i tilbuddet. Alle priser er angivet i danske kroner (DKK) og inkl. moms. Honoraret omfatter alene de ydelser, som vi har forpligtet os til at levere i henhold til tilbuddet.
- 5.2 Vi afregner som udgangspunkt altid, når en opgave afsluttes.

5.3 Fakturaer forfalder til betaling 8 dage efter fakturadato. Ved for sen betaling er vi berettiget til uden varsel at indstille vores Services og til at opkræve renter fra forfaldsdatoen. I forbindelse med udsendelse af rykkere er vi berettiget til at opkræve gebyrer med de i lovgivningen fastsatte takster. Vi er berettiget til kun at fremsende faktura pr. e-mail.

6. IMMATERIELLE RETTIGHEDER

6.1 Immaterielle rettigheder til materiale, som vi har udarbejdet, tilhører os, medmindre andet er aftalt.

7. FORTROLIGHED OG BEHANDLING AF PERSONOPLYSNINGER

7.1 Alle oplysninger modtaget fra dig eller om dig bliver behandlet fortroligt og i overensstemmelse med vores privatlivspolitik.

8. ANSVAR OG ANSVARSBEGRÆNSNINGER

8.1 Vi er forsikret i Ryan Specialty Denmark A/S, CVR-nr.: 32470742, Strandvejen 125 DK-2900 Hellerup, og er erstatningsansvarlige i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler dog således, at ethvert ansvar er begrænset til forsikringens dækningsmaksimum på: **i)** DKK 1.500.000 per skade og DKK 3.000.000 per år for finansiel rådgivning, og **ii)** DKK 3.450.000 per skade og DKK 5.625.000 per år for boligkreditformidling, dog altid mindst svarende til lovens summer som er EUR 460.000 pr. skade og EUR 750.000 pr. år.

8.2 Vores ansvar omfatter ikke økonomiske konsekvenstab, driftstab, mistet fortjeneste eller kursgevinst, rentetab, tab af goodwill, udgifter til retablering af data eller tab af data, image eller andre typer af indirekte tab.

8.3 Vi er heller ikke ansvarlig for tab, der skyldes manglende oplysning om lånetilbud fra tredjepart eller tredjeparts systemer, herunder beregninger og data modtaget fra tredjepart (fx børser, kreditforeninger mv.). Vi hæfter heller ikke for eventuelle fejl begået af rådgivere eller finansielle institutioner, som vi har henvist til eller anbefalet.

8.4 Erstatningskrav kan alene gøres gældende af den, vi har ydet direkte Services eller abonnementstjenester til.

9. KLAGE

Såfremt du har spørgsmål eller klager, er vi meget interesserede i at høre om det. Du er derfor meget velkommen til at kontakte os ved skriftlig henvendelse ved at bruge kontaktoplysningerne i pkt. 10.

9.1 Du har også mulighed for at indgive en klage til Center for Klageløsning i Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen. Du finder mere information om center for Klageløsning her: <https://www.forbrug.dk/klage-muligheder/oversigt-over-klageinstanser/forbrugerklagesystemet/>

10. VIRKSOMHEDS- OG KONTAKTOPLYSNINGER

Din Boligøkonomi ApS, CVR-nr.: 42513784 Århusgade 118 2150 Nordhavn, info@dinboligoekonomi.dk

11. LOVVALG OG VÆRNETING

11.1 Eventuelle tvister afgøres efter dansk ret ved de almindelige danske domstole, medmindre ufravigelige forbrugerrettigheder bestemmer andet.